

Regels slimmer uitvoeren

Inzicht in regels geeft uitzicht op efficiency

Door Rosalie van Oostrom

Veel organisaties moeten meer taken uitvoeren met minder middelen. De afgelopen jaren zijn met methoden als 'LEAN' en 'Six Sigma', de processen efficiënter ingericht. Nu er verder geoptimaliseerd moet worden, is de vraag waar deze besparingen gezocht moeten worden en hoe deze te realiseren zijn.

Aangezien wet- en regelgeving aan de basis ligt van veel processen kunnen in die hoek onverwachte besparingen worden gevonden. Denk bijvoorbeeld aan beleid dat de uitvoering duur en ingewikkeld maakt, of taken die de organisatie uitvoert maar waartoe geen verplichting bestaat. Juris heeft diverse klanten al meerdere malen succesvol ondersteund met haar aanpak. Op deze wijze hebben onze opdrachtgevers met minder kosten betere resultaten behaald.

Optimaliseren door inzicht in regels

Essentieel bij optimaliseren is dat medewerkers en het management goed inzicht hebben in de terreinen waarop men actief is, en vooral hoe op deze terreinen de uitvoering wordt beïnvloed door wetgeving en beleid.

Door tegen het licht te houden of de wet- en regelgeving de efficiency van de uitvoering maximaal ondersteunt, en door op zoek te gaan naar regels die generiek kunnen worden ingezet, worden kosten bespaard zonder kwaliteitsverlies van de taakuitoefening. In veel gevallen kan de kwaliteit zelfs worden verbeterd.

Van inzicht in samenhang naar kostenreductie

Startpunt in onze aanpak is het opstellen van een model waarin de organisatie, bestaande uit aspecten als de uitvoering, wetgeving, beleid, taken en verantwoordelijkheden, burgers en partner- en ketenorganisaties, in al haar facetten in kaart wordt gebracht.

Eerdere ervaringen leren dat als wij samen met de opdrachtgever een analyse uitvoeren om te komen tot een model waarin bevindingen kunnen worden gedaan, dit bij betrokkenen direct leidt tot voorstellen voor kostenreductie. Denk daarbij aan vereenvoudiging, efficiencyverbetering en kwalitatieve verbeteringen.

Door inzicht in de regels, die een organisatie uitvoert, kunnen besparingen in onverwachte hoek worden gevonden.



Uit de praktijk blijkt dat het afschaffen van 30 tot 40% van de regels mogelijk is mét de hieruit voorvloeiende daling in uitvoeringskosten.

In plaats van de kaasschaafmethode kiezen wij voor kostenreductie door de wortel van de kwestie aan te pakken. Het uiteindelijke model toont of:

- er niet meer geregeld wordt dan dat beleidsmatig noodzakelijk is;
- er geen regels zijn die strijdig zijn of elkaar tegenwerken;
- de beleidsdoelstellingen efficiënt zijn ingeregeld én kunnen worden bereikt;
- de regelgeving effectiever en efficiënter kan worden uitgevoerd.

Het model kan vervolgens worden gebruikt om een verbeterplan op te stellen en om op een eenvoudige manier de kosten van regelgeving (voor de organisatie en haar klant) uit te rekenen. Uit de praktijk blijkt dat het afschaffen van 30 tot 40% van de regels mogelijk is met daarbij een hieruit voorvloeiende daling in kosten van uitvoering tot gevolg.

Onze werkwijze

In de analyse gaan we expliciet in op vragen als welke organisatieonderdelen verantwoordelijk zijn voor de uitvoering, welke stakeholders geraakt worden en in welk soort situaties. Verder bestuderen we of er regels voorkomen die op elkaar lijken (de generieke elementen). Een analyse voeren we altijd uit in nauwe samenwerking met beleidsmakers en andere specialisten van de opdrachtgever.

Het resultaat van de analyse, het model en het verbeterplan kunnen verder worden ingezet om de verbetervoorstellen (extern) te onderbouwen. Voor bestuurders en managers kan het visuele model daarnaast een goed hulpmiddel vormen omdat het een overzichtelijke toelichting biedt op de oorsprong en effecten van de verbetervoorstellen.

Praktijkcases wijzen uit dat met beproefde technieken en met enkele betrokken medewerkers en leidinggevenden verrassende resultaten kunnen worden geboekt. Uiteindelijk gaat het er om regels vooral slimmer uit te voeren.

Zelf doen of hulp inschakelen?

Goede vraag: wat nodig is, is een uitgebalanceerd team dat naast de betreffende uitvoering ook alles weet over het zodanig structureren en modelleren van regels dat iedereen er mee uit de voeten kan. Juris kan u helpen ook dit inzicht te krijgen en gestructureerd te werk te gaan.

Wilt u meer weten?

Neemt u dan contact op met Rosalie van Oostrom voor een oriënterend gesprek: 070-7830038 of info@juris.nl.



Uiteindelijk gaat het er om regels vooral slimmer uit te voeren.

Over Juris

Juris heeft al vele opdrachten uitgevoerd voor overheidsorganisaties en het bedrijfsleven en helpt organisaties bij het vergroten van inzicht en grip op (juridische) veranderingen en met het verbeteren van hun compliance en processen.