

Automatiseren en privacy

Kan en mag je automatiseren?

Door Rosalie van Oostrom, Kim Yen en Anne Cnossen

Tegenwoordig streven zowel de overheid als het bedrijfsleven er in veel gevallen naar om hun diensten zo veel mogelijk geautomatiseerd te verlenen. Dit betekent dat de uitvoering van diensten gebeurt met behulp van slimme IT. Vaak zijn deze diensten gebaseerd op regels. Hoe duidelijker de regels, hoe gemakkelijker het is IT-systemen te ontwikkelen en te beheren. En niet onbelangrijk, des te eenvoudiger de regels zijn toe te passen door burgers en bedrijven.

Voor overheidsinstanties is de primaire bron van regels te vinden in de wet- en regelgeving. Voor het bedrijfsleven gelden naast regels uit de wet- en regelgeving ook vaak zelfgecreëerde bedrijfsregels. Voor beide geldt, dat als er persoonsgegevens van klanten betrokken zijn in de automatisering, het privacyvraagstuk van toepassing is.

Het omzetten van alle toepasselijke regels in requirements en vervolgens in IT kost vaak veel tijd en geld. Grote IT-trajecten worden soms al opgezet, terwijl nog niet duidelijk is om welke en om hoeveel regels het gaat. Daarnaast is vaak onduidelijk of deze regels geschikt zijn om te automatiseren en of het überhaupt wel mag in het kader van privacy.

Inzicht verkrijgen in de regels

Een succesvolle automatisering van regels die vervolgens ook in de praktijk prettig kunnen worden toegepast is geen vanzelfsprekendheid. De kans op succes is door vooraf een automatiseerbaarheidstoets uit te voeren wel beter in te schatten. Hierbij wordt niet alleen goed gekeken naar de regels zelf maar juist ook naar de wereld waarin ze gaan functioneren. De automatiseerbaarheidstoets geeft daarmee niet alleen inzicht in de haalbaarheid en kosten, maar ook welke vorm van automatiseren het meest geschikt is en welke punten er verbeterd kunnen worden in de regels. Het verbeteren van de bron is vaak eenvoudiger en kostenefficiënter dan stroomlijning van de uitvoering. Hiermee heeft u dus een uitvoerbaarheidstoets vooraf.

Door nadrukkelijk te kijken naar de regels rondom privacy, biedt de automatiseerbaarheidstoets ook perfecte input voor de Privacy Impact Assessment (PIA) die u voor nieuw beleid en wet- en regelgeving moet uitvoeren. Ook de PIA en een eventuele beveiligingstoets voor de digitale realisatie kunnen gemakkelijker worden ingevuld als daar bij het opstellen van beleid en wet- en regelgeving al naar is gekeken.

Wilt u meer weten? Neemt u dan contact op met Rosalie van Oostrom voor een oriënterend gesprek: 070-7830038 of rosalie.van.oostrom@juris.nl.

De automatiseerbaarheidstoets geeft vooraf inzicht in de haalbaarheid en kosten van automatisering.



Zijn de regels vooraf zodanig te verbeteren dat het automatiseren makkelijker kan en minder kost?

Over Juris

Juris heeft al vele opdrachten uitgevoerd voor overheidsorganisaties en het bedrijfsleven en helpt organisaties bij het vergroten van inzicht en grip op (juridische) veranderingen en met het verbeteren van hun compliance en processen.

De auteurs

Rosalie van Oostrom, Kim Yen en Anne Cnossen zijn verbonden aan Juris. Zij hebben veel ervaring met trajecten waar wet- en regelgeving aan de basis staat van automatisering én van de regels die gelden rondom het verwerken van persoonsgegevens.