

Slagvaardiger werken met slimme regeltool

Door: Robert Parkins

Regels en compliance

Organisaties hebben te maken met regels, standaarden en afspraken waar ze zich aan moeten houden. Deze volgen veelal uit wetten, maar het kunnen ook normen zijn die betrekking hebben op de kwaliteit en veiligheid van producten, diensten of processen (bijvoorbeeld ISO- en NEN). Bovendien zijn er afspraken die bedrijven met ketenpartners maken over bijvoorbeeld duurzaamheid. Het naleven van deze regels en normen is van belang omdat de wet dat voorschrijft of omdat de klant het eist. Het kan echter ook een eigen keuze van het bedrijf zijn bijvoorbeeld om kosten te besparen, de klanten beter te kunnen bedienen, of om zichzelf op een bepaalde manier in de markt te zetten. De vraag is wel hoe vertaal je dit praktisch naar de inkoop- en verkooppraktijk?

Probleem

Het bijhouden en naleven van al deze voorwaarden kan een enorme last opleveren. Zeker voor de inkoop- en verkoopafdelingen van een organisatie. Door de hoeveelheid en complexiteit van al deze regels is het voor inkopers en verkopers een behoorlijke klus om een goed overzicht te hebben aan welke voorwaarden een product dat ze willen inkopen dan wel verkopen moet voldoen. Het opzoeken en beheren van deze informatie is een tijdrovende activiteit en het is maar de vraag of je alle regels en normen in goed beeld krijgt. Deze tijd kan vervolgens niet meer worden besteed aan waar de inkopers en verkopers goed in zijn.

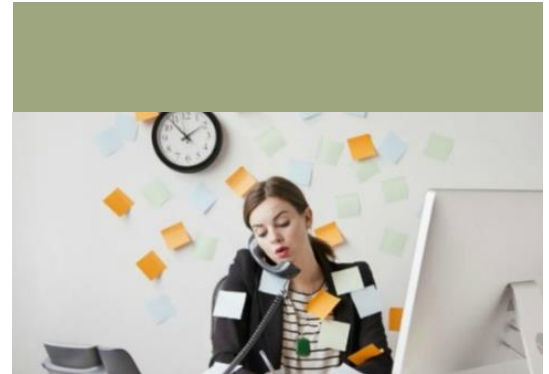
Bovendien kan er onzekerheid blijven bestaan over de betekenis of uitleg van een standaard. Dit kan als gevolg hebben dat een verkoper of inkoper afziet van deal. Ook kan het voorkomen dat een bedrijf tijd en geld investeert in een product of dienst welke achteraf niet toegestaan is in een bepaalde markt. Dit kan leiden tot een behoorlijke kostenpost. Daarnaast kan het ook nog invloed hebben op het imago van de organisatie.

Aan de andere kant, het telkens inhuren van specialisten die toezien op de naleving van alle regels en normen in een bepaalde markt is ook een dure onderneming. Regels en normen zijn ook constant in beweging. Het bijhouden wat de impact is op de bedrijfsprocessen is een continu en tijdrovend proces.

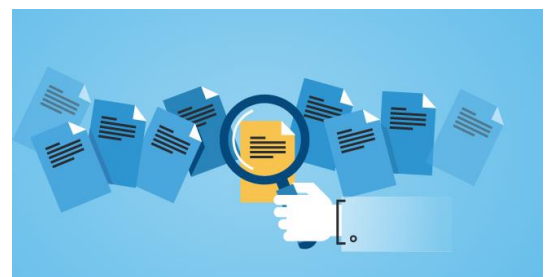
Hoe kan Juris helpen?

Juris kan uw organisatie helpen om overzicht te krijgen in alle regels, normen en afspraken. De eerste stap is het in overleg verzamelen van al de regels, normen en andere afspraken die voor uw organisatie van belang zijn.

Vervolgens wordt met behulp van de regelbeheertool Visuall deze informatie op één plek in een model vastgelegd. Visuall wordt



“Door de hoeveelheid en complexiteit van al deze regels is het voor inkopers en verkopers bijna onmogelijk om een goed overzicht te hebben van aan welke standaarden en afspraken een product dat ze willen inkopen dan wel verkopen moet voldoen.”



aangeboden als Software as a Service (SaaS). De software hoeft u dan ook niet te installeren. Iedereen binnen uw organisatie kan via het internet (vanaf elke plek) inloggen in het model en toegang krijgen tot het model.

De slimme regeltool is naar eigen wens aan te passen. Dit maakt het mogelijk om alle regels, normen en afspraken te relateren aan de producten, processen en diensten waar ze betrekking op hebben. Dit zorgt ervoor dat wanneer er iets wijzigt uw snel kan zien waar dit impact heeft in uw bedrijf of organisatie. Bovendien is de regeltool gebruiksvriendelijk. Daardoor is het eenvoudig voor medewerkers om zelf wijzigingen door te voeren.

Ook andere unieke aspecten van uw bedrijf of organisatie kunnen in de tool worden vastgelegd en in relatie worden gebracht met de regels en normen. Gedacht kan worden aan:

- Rollen, verantwoordelijkheden en kennishouders
- Een eigen catalogus van producten of diensten
- Checklist en procedures
- Templates

Het model is gebruiksvriendelijk in zowel gebruik als beheer. Wijzingen kunnen door de medewerkers van uw organisatie zelf worden doorgevoerd.

Resultaat

De slimme regeltool van Juris en Visuall geeft u een compleet overzicht van alle regels, normen en afspraken en op welke producten en diensten deze van toepassing zijn. Hierdoor kunnen uw medewerkers per product of dienst de juiste informatie vinden die nodig is om hun werk zo goed mogelijk te doen. Dit zal werknemers in staat stellen om betere beslissingen te nemen over het in- of verkopen van producten of diensten.

Bovendien kunnen alle betrokkenen bij het inkoop- en verkoopproces efficiënter werken omdat informatie sneller gevonden wordt. Inkopers en verkopers zijn minder kostbare tijd kwijt aan het opzoeken en twijfelen over welke regels en normen er gelden. Een slimme regeltool stelt hen in staat om zich te richten op waar zij goed in zijn en resulteert in een slagvaardiger inkoop- en verkoopproces.

Contact

Wilt u meer weten? Neem dan contact op met Robert Parkins via 070-7830038 of info@juris.nl.

“Deze slimme regeltool stelt in- en verkopers in staat zich te richten op het werk waar zij goed in zijn en resulteert in een slagvaardiger inkoop – en verkoopproces.”



Over Juris

Juris voert opdrachten uit voor overheidsorganisaties en het bedrijfsleven. Ze helpt deze organisaties bij het vergroten van inzicht en grip op (juridische) veranderingen en het verbeteren van hun compliance en processen.

Over de auteur

Robert Parkins is juridisch analist bij Juris. Hij heeft veel ervaring met het vertalen van juridisch regels naar de bedrijfspraktijk en het analyseren van wet- en regelgeving naar een begrijpelijke en overzichtelijke taal.