

IND ONTRAFELT EIGEN PROCESSEN

Hoe zitten de processen en werkwijzen binnen de IND nu precies in elkaar? Welke overlap hebben ze met elkaar, wat zijn unieke verschillen? De afgelopen maanden is *IND bij de tijd* bezig geweest om antwoorden te verzamelen op deze

vragen, aan de hand van die interviews, de bouwstenen van alle processen ontleed. Zodra dit klaar is, kan de projectgroep een voorstel doen om processen opnieuw in te richten. Maar vooralsnog gaat het om een experiment, waarvoor schuift projectleider Anton de Leeuw. ‘Het is dus niet zo dat alle werkwijzen bij de IND op de schop gaan, we willen alleen kijken hoe dit decomplexiemodel werkt en of de IND er in de toekomst iets aan heeft.’ Naar verwachting heeft de projectgroep begin juli een overzicht van de bouwstenen. Of er vervolgens iets met dat overzicht gaat gebeuren, is nog onbekend.



vragen door middel van het zogeheten ‘decomplexiemodel’. Het doel van het model is om processen in de toekomst nog transparanter en efficiënter te laten werken. Om erachter te komen hoe alle processen nu precies in elkaar zitten, hebben er interviews plaatsgevonden met allerlei medewerkers binnen de IND. Op dit moment

